**Показатели качества предоставления коммунальных услуг**

─────────────────-─┬──────────────────------─────┬───────────────────────

 Требования к │ Допустимая │ Порядок изменения

 качеству │ продолжительность │ размера платы за

 коммунальных │ перерывов или │ коммунальные услуги

 услуг │ предоставления │ненадлежащего качества

 │ коммунальных услуг │

 │ненадлежащего качества │

─────────────────-─┴──────────────────────------─┴───────────────────────

 **I. Холодное водоснабжение**

 1. Бесперебойное допустимая за каждый час

 круглосуточное продолжительность превышения (суммарно

 водоснабжение в перерыва подачи за расчетный период)

 течение года холодной воды: допустимой

 8 часов (суммарно) в продолжительности

 течение 1 месяца; перерыва подачи воды

 4 часа единовременно, размер ежемесячной

 а при аварии на платы снижается на

 тупиковой магистрали - 0,15 процента размера

 24 часа платы, определенной

 исходя из показаний

 приборов учета или

 исходя из нормативов

 потребления

 коммунальных услуг, -

 с учетом положений

 пункта 61 Правил

 предоставления

 коммунальных услуг

 гражданам

 2. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

 соответствие свойств холодной воды состава и свойств воды

 состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

 воды санитарным правил не допускается правилам плата не

 нормам и правилам вносится за каждый

 день предоставления

 коммунальной услуги

 ненадлежащего

 качества

 (независимо от

 показаний приборов

 учета)

 3. Давление в отклонение давления не за каждый час

 системе холодного допускается (суммарно за расчетный

 водоснабжения в период) периода подачи

 точке разбора: воды:

 в многоквартирных при давлении,

 домах и жилых отличающемся от

 домах от 0,03 МПа установленного до

 (0,3 кгс/кв. см) 25 процентов, размер

 до 0,6 МПа ежемесячной платы

 (6 кгс/кв. см); снижается на

 у водоразборных 0,1 процента;

 колонок - не при давлении,

 менее 0,1 МПа отличающемся от

 (1 кгс/кв. см) установленного более

 чем на 25 процентов,

 плата не вносится за

 каждый день

 предоставления

 коммунальной услуги

 ненадлежащего качества

 (независимо от

 показаний приборов

 учета)

 **II. Горячее водоснабжение**

 4. Бесперебойное допустимая за каждый час,

 круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

 горячее перерыва подачи за расчетный период)

 водоснабжение в горячей воды: допустимый период

 течение года 8 часов (суммарно) в перерыва подачи воды,

 течение одного месяца; размер ежемесячной

 4 часа единовременно, платы снижается на

 а при аварии на 0,15 процента размера

 тупиковой магистрали - платы, определенной

 24 часа; исходя из показаний

 для проведения 1 раз приборов учета или

 в год профилактических исходя из нормативов

 работ в соответствии потребления

 с пунктом 10 Правил коммунальных услуг, -

 предоставления с учетом положений

 коммунальных услуг пункта 61 Правил

 гражданам предоставления

 коммунальных услуг

 гражданам

 5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 град. C

 температуры температуры горячей снижения температуры

 горячей воды в точке разбора: свыше допустимых

 воды в точке в ночное время (с отклонений размер

 разбора: 23.00 до 6.00 часов) платы снижается на 0,1

 не менее 60 град. не более чем на процента за каждый час

 C - для открытых 5 град. C; превышения (суммарно

 систем в дневное время (с за расчетный период)

 централизованного 6.00 до 23.00 часов) допустимой

 теплоснабжения; не более чем на продолжительности

 не менее 50 град. 3 град. C нарушения;

 C - для закрытых при снижении

 систем температуры горячей

 централизованного воды ниже 40 град. C

 теплоснабжения; оплата потребленной

 не более 75 град. воды производится по

 C-для любых систем тарифу за холодную

 теплоснабжения воду

 6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии

 соответствие свойств горячей воды состава и свойств воды

 состава и свойств от санитарных норм и санитарным нормам и

 горячей воды правил не допускается правилам плата не

 санитарным нормам вносится за каждый

 и правилам день предоставления

 коммунальной услуги

 ненадлежащего качества

 (независимо от

 показаний приборов

 учета)

 7. Давление в отклонение давления не за каждый час

 системе горячего допускается суммарно за расчетный

 водоснабжения период) периода подачи

 в точке разбора воды:

 от 0,03 МПа (0,3 при давлении,

 кгс/кв. см) отличающемся от

 до 0,45 МПа установленного до 25

 (4,5 кгс/кв. см) процентов, размер

 ежемесячной платы

 снижается на

 0,1 процента;

 при давлении,

 отличающемся от

 установленного более

 чем на 25 процентов,

 плата не вносится за

 каждый день

 предоставления

 коммунальной услуги

 ненадлежащего качества

 (независимо от

 показаний приборов

 учета)

 **III. Водоотведение**

 8. Бесперебойное допустимая за каждый час,

 круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

 водоотведение в перерыва за расчетный период)

 течение года водоотведения: допустимую

 не более 8 часов продолжительность

 (суммарно) в течение перерыва

 одного месяца; водоотведения,

 4 часа единовременно размер платы снижается

 (в том числе при на 0,15 процента

 аварии) размера платы,

 определенной исходя из

 показаний приборов

 учета или исходя из

 нормативов потребления

 коммунальных услуг, -

 с учетом положений

 пункта 61 Правил

 предоставления

 коммунальных услуг

 гражданам

 **IV. Отопление**

 9. Бесперебойное допустимая за каждый час,

 круглосуточное продолжительность превышающий (суммарно

 отопление в перерыва отопления: за расчетный период)

 течение не более 24 часов допустимую

 отопительного (суммарно) в течение продолжительность

 периода одного месяца; перерыва отопления,

 не более 16 часов размер ежемесячной

 единовременно - при платы снижается на

 температуре воздуха в 0,15 процента размера

 жилых помещениях от платы, определенной

 12 град. C до исходя из показаний

 нормативной; приборов учета или

 не более 8 часов исходя из нормативов

 единовременно - при потребления

 температуре воздуха в коммунальных услуг, -

 жилых помещениях от с учетом положений

 10 град. C до пункта 61 Правил

 12 град. C; предоставления

 не более 4 часов коммунальных услуг

 единовременно - при гражданам

 температуре воздуха в

 жилых помещениях от

 8 град. C до 10 град. C

 10. Обеспечение отклонение температуры за каждый час

 температуры воздуха в жилом отклонения температуры

 воздуха <\*\*>: помещении не воздуха в жилом

 в жилых допускается помещении (суммарно за

 помещениях - расчетный период)

 не ниже +18 град. размер ежемесячной

 C (в угловых платы снижается:

 комнатах - +20 на 0,15 процента

 град. C), а в размера платы,

 районах с определенной исходя из

 температурой показаний приборов

 наиболее холодной учета за каждый градус

 пятидневки отклонения

 (обеспеченностью температуры;

 0,92) - -31 град. на 0,15 процента

 C и ниже - +20 размера платы,

 (+22) град. C; определенной исходя из

 в других нормативов потребления

 помещениях - в коммунальных услуг

 соответствии с (при отсутствии

 ГОСТом приборов учета), за

 Р 51617-2000. каждый градус

 Допустимое отклонения температуры

 снижение

 нормативной

 температуры в

 ночное время

 суток

 (от 0.00 до 5.00

 часов) - не более

 3 град. C.

 Допустимое

 превышение

 нормативной

 температуры -

 не более

 4 град. C

 11. Давление во отклонение давления за каждый час

 внутридомовой более установленных (суммарно за расчетный

 системе значений не период) периода

 отопления: допускается отклонения

 с чугунными установленного

 радиаторами - не давления во

 более 0,6 МПа внутридомовой системе

 (6 кгс/кв. см); топления при

 с системами давлении, отличающемся

 конвекторного и от установленного

 панельного более чем на 25

 отопления, процентов, плата не

 калориферами, а вносится за каждый

 также прочими день предоставления

 отопительными коммунальной услуги

 приборами - не ненадлежащего качества

 более 1 МПа (независимо от

 (10 кгс/кв. см); показаний приборов

 с любыми учета)

 отопительными

 приборами - не

 менее чем на

 0,05 МПа

 (0,5 кгс/кв. см)

 превышающее

 статическое

 давление,

 требуемое для

 постоянного

 заполнения

 системы отопления

 теплоносителем

────────────────────────────────────────────────────────────────